

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標、工夫している点など
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	1		
	2	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	1		
	3	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	1		
	4	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		2	1	第三者による評価は行っていませんが毎年行うアンケート結果について検討会議を行い、改善に努めています
	5	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	2		
環境・体制整備	6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2	1		
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1		
	8	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	1	1	新型コロナウイルス感染症予防の観点から考えると、不十分と思われる場合もあるが、できる限りの対応を行っています。
	9	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1		
	10	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2		
	11	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	1	2		
	12	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、サービス計画に記載しているか	1	2		
	13	個人情報に十分注意しているか	1	2		
適切な支援の提供	14	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	2		
	15	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	1	1	特定のアセスメントツールを使ってアセスメントを行っております。
	16	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	2		
	17	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	1	2		
	18	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか			3	
	19	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	1		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか			3	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		2	1	送迎や業務職員のソフト等の関係で毎日決まった時間に行うことが難しい状況ではあります。そのような中でも各部署で引継ぎの工夫を行い、ミーティングも活用して情報の共有を行っております。
	22	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	1	2		
23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	1	2			

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標、工夫している点など	
適切な支援の提供	24	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	1	1	1	ガイドラインの総則の基本活動を基に活動を考えています。	
	25	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1		アレルギーに対応しているが、医師の指示書は対象者なし。	
関係機関等との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	1	2			
	27	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	2	1			
	28	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		2	1	対象者なし。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			1	2	対象者なし。他事業所や学校との連携は保護者に同意を得て、必要に応じて行っている。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3				移行支援会議へ参加している。
	31	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	1	1		保護者を通じて、PT/OT等と連携する場合もある。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				3	コロナ禍の感染予防も考え、現在は行っておりません。
	33	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1			2	各部署の職員は事業所連絡会への積極的参加を行っています。
34	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			1	2	コロナ禍の感染予防も考え、現在は行っておりません。	
保護者への説明責任等	35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	1	2			
	36	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	1	2			
	37	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1	1		放課後等デイサービスでは、活動の様子を毎月のお便りで紹介しております。そのほかの事業活動に関してはホームページのブログ等で定期的に紹介しております。
	38	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			1	2	今後の研修課題と考えております。
	39	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催することにより、保護者同士の連携を支援しているか			1	2	行っておりません。コロナの感染状況が落ち着いた際には保護者の要望を伺いながら検討してまいります。
	40	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	1	1	1		新規の契約の際には必ず説明を行っております。
41	個別支援計画や施設の決まりごとなどの説明は解りやすいですか(解りやすくできていますか)	1	1	1		今後も引き続き、丁寧な説明を心がけてまいります。不明な点	
非常時等の対応	42	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	2			各マニュアルの策定と定期的な見直しを行っております。また、避難訓練や緊急時の対応研修も毎年行っております。職員にはマニュアルの周知を研修等を通じて行い、保護者には契約の際にそれぞれの場合の対応方法について説明を行っております。
	43	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	1			
	44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3				